

Política de Privacidade

O Banco de Sangue Animal (BSA) respeita a privacidade dos utilizadores e está empenhado em proteger os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação nacional aplicável.

1. Responsável pelo Tratamento

O Banco de Sangue Animal é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste website e dos seus serviços.~

2. Dados Pessoais Recolhidos

Poderemos recolher dados de identificação e contacto do proprietário do animal, bem como informação necessária à prestação dos nossos serviços, incluindo dados relativos aos animais inscritos como dadores de sangue.

Os dados poderão ser recolhidos através do website, telefone, correio eletrónico, formulários, redes sociais ou durante o atendimento presencial.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão do registo de clientes e dos animais;
- Agendamento e gestão de dádivas de sangue;
- Comunicação de resultados laboratoriais e informações clínicas;
- Prestação de apoio ao cliente;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Envio de informações sobre campanhas, eventos ou serviços do BSA, sempre que exista fundamento legal ou consentimento do titular.

4. Partilha de Dados

Os dados pessoais apenas poderão ser partilhados quando necessário para a prestação dos serviços, nomeadamente com laboratórios de análises, centros médico-veterinários parceiros, prestadores de serviços tecnológicos ou autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

O BSA não vende nem cede dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

5. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos ou durante os prazos legalmente exigidos.

6. Segurança

O BSA adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, utilização indevida, acesso não autorizado, alteração ou divulgação, incluindo sistemas de segurança, controlo de acessos e cópias de segurança.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os direitos de:

- Acesso;
- Retificação;
- Apagamento;
- Limitação do tratamento;
- Oposição;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Retirada do consentimento, sempre que o tratamento tenha por base esse consentimento.

Para exercer qualquer destes direitos poderá contactar o BSA através do endereço de correio eletrónico bsa@bsanimal.com.

Caso considere que os seus direitos não foram respeitados, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8. Alterações à Política de Privacidade

O Banco de Sangue Animal poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível neste website.

Contactos

Banco de Sangue Animal

Email: bsa@bsanimal.com

Telefone: **+351 221 110 553**

Última atualização: Julho de 2026.